

**Информация  
об условиях предоставления и возврата микрозаймов  
в ООО «МКК «ПроЗайм»  
(редакция № 2)**

**Термины и определения:**

**Кредитор** – ООО «МКК «ПроЗайм».

**Договор** – договор микрозайма состоящий из индивидуальных и общих условий.

**Заявление** – анкета-заявка на получение микрозайма в ООО «МКК «ПроЗайм».

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением о получении или получившее микрозаем.

**Микрозаем** – заем, предоставляемый Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей один миллион рублей.

**ПСЗ** – полная стоимость займа, определенная с учетом требований Федерального Закона «О потребительском кредите (займе)».

**Правила** – правила предоставления микрозаймов Кредитора, утвержденные решением единственного учредителя.

**1. Информация о Кредиторе.**

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПроЗайм» (ООО «МКК «ПроЗайм»)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 665458, Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, пр-кт Комсомольский, д. 46, офис 3.

Контактный телефон: 8(964) 807-95-30.

Адрес в сети «Интернет»: [www.przaim.ru](http://www.przaim.ru).

Номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1803525008894 от 28.08.2018.

Саморегулируемая организация:

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство».

тел.: 8 (843) 212-1-525

Юридический адрес: 420111, РТ, г. Казань, ул. Право-Булачная, д.13

Почтовый адрес: 420066, РТ, г. Казань, а/я 100

Сайт в сети интернет: [www.sro-mfo.ru](http://www.sro-mfo.ru)

**2. Требования к Заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления.**

Требования Кредитора к Заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления о предоставлении микрозайма, указаны в Правилах.

**3. Сроки рассмотрения Кредитором Заявления Заемщика и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления.**

Кредитор рассматривает Заявление и принимает решение о возможности предоставления микрозайма в течение:

- от 10 (десяти) минут с момента получения от Заемщика Заявления и всех, предусмотренных Правилами документов, в случае, если условиями Правил не предусмотрено предоставление обеспечения;

- от 30 (тридцати) минут с момента получения от Заемщика Заявления и всех, предусмотренных Правилами документов, в случае, если условиями Правил предусмотрено обеспечение предоставляемого микрозайма.

**4. Виды микрозаймов Кредитора.**

Виды микрозаймов предусмотрены Правилами, действующими у Кредитора.

**5. Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата.**

Суммы, сроки возврата, микрозайма и процентные ставки указаны в Правилах.

**6. Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозаем.**

Рубли РФ.

**7. Способы предоставления микрозайма.**

Микрозаем предоставляется Кредитором Заемщику путем выдачи наличных денежных средств.

**8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона.**

Процентные ставки предусматриваются Правилами и устанавливаются условиями Договора. Переменные процентные ставки не применяются.

Проценты за пользование микрозаемом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по его день возврата включительно. В случае погашения микрозайма в день его выдачи, проценты за пользование микрозаемом начисляются с даты его выдачи включительно.

**9. Виды и суммы иных платежей по Договору.**

В соответствии с Правилами.

**10. Диапазоны значений ПСЗ по Договору**

Диапазоны значений ПСЗ по Договору изложены в Правилах.

**11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма и уплате процентов.**

Устанавливаются условиями Договора и Правилами.

**12. Способы возврата Заемщиком Кредита и уплаты процентов по нему.**

Возврат микрозайма и уплата процентов по нему, осуществляется одним из следующих способов:

Способ 1.

Внесение суммы наличных денежных средств через кассу Кредитора.

Способ 2.

Перечисление в безналичной форме денежных средств на банковский счет Кредитора (необходимо знать все реквизиты счета).

Датой исполнения Заемщиком денежного обязательства любого вида, которое может возникнуть у Заемщика перед Кредитором по условиям Договора, является:

- день внесения соответствующей наличной суммы обязательства Заемщика в кассу Кредитора;
- день поступления соответствующей суммы обязательства Заемщика на банковский счет Кредитора.

Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по Договору является:

- безналичное внесение денежных средств на счет Кредитора (может взиматься комиссия банка);
- наличное внесение денежных средств в кассу Кредитора.

**13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма**

Заемщик имеет право отказаться от получения микрозайма до выдачи ему суммы микрозайма.

**14. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору**

Предоставление Заемщиком обеспечения исполнения обязательств по Договору устанавливается в соответствии с условиями Правил, выбранными Заемщиком.

**15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, размер неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены**

По всем видам микрозаемов, указанным в Правилах:

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату микрозайма и/или уплате процентов за пользование микрозаемом в сроки, установленные в Договоре, взимаются пени в размере, установленном индивидуальными условиями Договора.

**16. Иные договоры, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые он обязан получить в связи с Договором, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.**

Если условиями Правил, выбранными Заемщиком, предусмотрено обеспечение обязательств Заемщика предоставлением в залог/ипотеку имущества Заемщика, между Кредитором и Заемщиком заключается соответствующий договор залога/ипотеки.

Заключение Договора и заключение договора залога/ипотеки, осуществляются Кредитором бесплатно для Заемщика.

**17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не**

**свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).**

Увеличение суммы расходов Заемщика при надлежащем исполнении своих обязательств не предусмотрено, переменная процентная ставка не применяется.

Заемщику следует учитывать то, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма Заемщик несет повышенные риски неисполнения обязательств перед Кредитором, выражающиеся в том числе в разнице курсов валют и ее существенном изменении.

**18. информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма.**

Кредитор не осуществляет переводы денежных средств.

**19. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору.**

Заемщик может установить запрет уступки Кредитором прав (требований) по Договору третьим лицам путем проставления соответствующей отметки в Договоре.

**20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма (при включении в Договор условия об использовании Заемщиком полученного микрозайма на определенные цели).**

Информация указывается в условиях Договора.

**21. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику**

По соглашению сторон Договора иски Кредитора к Заемщику по спорам, вытекающим из договора микрозайма или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, могут рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде, расположенном в пределах субъекта Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре. Наименование суда общей юрисдикции, в котором подлежат рассмотрению такие споры, указывается в Договоре. Стороны Договора в Индивидуальных условиях Договора могут изменить территориальную подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику. Споры, подсудность которых установлена законодательством Российской Федерации и не подлежит изменению, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма.**

Общие условия договора микрозайма ООО «МКК «ПроЗайм» размещены на официальном сайте в сети интернет и общедоступных местах обособленных структурных подразделений, осуществляющих предоставление финансовых услуг.

**23. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах**

Устанавливается Правилами.

**24. Информация о порядке разъяснения условий договоров**

24.1. Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- Порядок предоставления займа (правила выдачи займов).

24.2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени Кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по микрофинансовым операциям).

24.3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

## **25. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях**

25.1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

25.2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

## **26. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе:

- Взаимодействовать с Кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении Договора.
- Представлять Кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления Кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий Договора.
- Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

## **27. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.**

27.1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой к Кредитору, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- Путем направления обращения почтовым отправлением.
- Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)
- Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>)

27.2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

27.3. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

27.4. Текст письменного обращения должен быть читаем.

27.5. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

## **28. Информация об используемом товарном знаке.**

Товарный знак отсутствует.

## **29. Информация о договоре франчайзинга или агентском договоре.**

Третьи лица при оказании финансовых услуг отсутствуют.

**Информация  
об условиях предоставления и возврата микрозаймов  
в ООО «МКК «ПроЗайм»  
(редакция № 3)**

**Термины и определения:**

**Кредитор** – ООО «МКК «ПроЗайм».

**Договор** – договор микрозайма состоящий из индивидуальных и общих условий.

**Заявление** – анкета-заявка на получение микрозайма в ООО «МКК «ПроЗайм».

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением о получении или получившее микрозаем.

**Микрозаем** – заем, предоставляемый Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей один миллион рублей.

**ПСЗ** – полная стоимость займа, определенная с учетом требований Федерального Закона «О потребительском кредите (займе)».

**Правила** – правила предоставления микрозаймов Кредитора, утвержденные решением единственного учредителя.

**1. Информация о Кредиторе.**

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПроЗайм» (ООО «МКК «ПроЗайм»)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 665458, Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, пр-кт Комсомольский, д. 46, офис 3.

Контактный телефон: 8(964) 807-95-30.

Адрес в сети «Интернет»: money-shop.online.

Номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1803525008894 от 28.08.2018.

Саморегулируемая организация:

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство».

тел.: 8 (843) 212-1-525

Юридический адрес: 420111, РТ, г. Казань, ул. Право-Булачная, д.13

Почтовый адрес: 420066, РТ, г. Казань, а/я 100

Сайт в сети интернет: www.sro-mfo.ru

**2. Требования к Заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления.**

Требования Кредитора к Заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления о предоставлении микрозайма, указаны в Правилах.

**3. Сроки рассмотрения Кредитором Заявления Заемщика и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления.**

Кредитор рассматривает Заявление и принимает решение о возможности предоставления микрозайма в течение:

- от 10 (десяти) минут с момента получения от Заемщика Заявления и всех, предусмотренных Правилами документов, в случае, если условиями Правил не предусмотрено предоставление обеспечения;

- от 30 (тридцати) минут с момента получения от Заемщика Заявления и всех, предусмотренных Правилами документов, в случае, если условиями Правил предусмотрено обеспечение предоставляемого микрозайма.

**4. Виды микрозаймов Кредитора.**

Виды микрозаймов предусмотрены Правилами, действующими у Кредитора.

**5. Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата.**

Суммы, сроки возврата, микрозайма и процентные ставки указаны в Правилах.

**6. Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозаем.**

Рубли РФ.

**7. Способы предоставления микрозайма.**

Микрозаем предоставляется Кредитором Заемщику путем выдачи наличных денежных средств.

**8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона.**

Процентные ставки предусматриваются Правилами и устанавливаются условиями Договора. Переменные процентные ставки не применяются.

Проценты за пользование микрозаемом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по его день возврата включительно. В случае погашения микрозайма в день его выдачи, проценты за пользование микрозаемом начисляются с даты его выдачи включительно.

**9. Виды и суммы иных платежей по Договору.**

В соответствии с Правилами.

**10. Диапазоны значений ПСЗ по Договору**

Диапазоны значений ПСЗ по Договору изложены в Правилах.

**11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма и уплате процентов.**

Устанавливаются условиями Договора и Правилами.

**12. Способы возврата Заемщиком Кредита и уплаты процентов по нему.**

Возврат микрозайма и уплата процентов по нему, осуществляется одним из следующих способов:

Способ 1.

Внесение суммы наличных денежных средств через кассу Кредитора.

Способ 2.

Перечисление в безналичной форме денежных средств на банковский счет Кредитора (необходимо знать все реквизиты счета).

Датой исполнения Заемщиком денежного обязательства любого вида, которое может возникнуть у Заемщика перед Кредитором по условиям Договора, является:

- день внесения соответствующей наличной суммы обязательства Заемщика в кассу Кредитора;
- день поступления соответствующей суммы обязательства Заемщика на банковский счет Кредитора.

Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по Договору является:

- безналичное внесение денежных средств на счет Кредитора (может взиматься комиссия банка);
- наличное внесение денежных средств в кассу Кредитора.

**13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма**

Заемщик имеет право отказаться от получения микрозайма до выдачи ему суммы микрозайма.

**14. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору**

Предоставление Заемщиком обеспечения исполнения обязательств по Договору устанавливается в соответствии с условиями Правил, выбранными Заемщиком.

**15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, размер неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены**

По всем видам микрозаемов, указанным в Правилах:

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату микрозайма и/или уплате процентов за пользование микрозаемом в сроки, установленные в Договоре, взимаются пени в размере, установленном индивидуальными условиями Договора.

**16. Иные договоры, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые он обязан получить в связи с Договором, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.**

Если условиями Правил, выбранными Заемщиком, предусмотрено обеспечение обязательств Заемщика предоставлением в залог/ипотеку имущества Заемщика, между Кредитором и Заемщиком заключается соответствующий договор залога/ипотеки.

Заключение Договора и заключение договора залога/ипотеки, осуществляются Кредитором бесплатно для Заемщика.

**17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не**

**свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).**

Увеличение суммы расходов Заемщика при надлежащем исполнении своих обязательств не предусмотрено, переменная процентная ставка не применяется.

Заемщику следует учитывать то, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма Заемщик несет повышенные риски неисполнения обязательств перед Кредитором, выражающиеся в том числе в разнице курсов валют и ее существенном изменении.

**18. информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма.**

Кредитор не осуществляет переводы денежных средств.

**19. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору.**

Заемщик может установить запрет уступки Кредитором прав (требований) по Договору третьим лицам путем проставления соответствующей отметки в Договоре.

**20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма (при включении в Договор условия об использовании Заемщиком полученного микрозайма на определенные цели).**

Информация указывается в условиях Договора.

**21. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику**

По соглашению сторон Договора иски Кредитора к Заемщику по спорам, вытекающим из договора микрозайма или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, могут рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде, расположенном в пределах субъекта Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре. Наименование суда общей юрисдикции, в котором подлежат рассмотрению такие споры, указывается в Договоре. Стороны Договора в Индивидуальных условиях Договора могут изменить территориальную подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику. Споры, подсудность которых установлена законодательством Российской Федерации и не подлежит изменению, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма.**

Общие условия договора микрозайма ООО «МКК «ПроЗайм» размещены на официальном сайте в сети интернет и общедоступных местах обособленных структурных подразделений, осуществляющих предоставление финансовых услуг.

**23. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах**

Устанавливается Правилами.

**24. Информация о порядке разъяснения условий договоров**

24.1. Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- Порядок предоставления займа (правила выдачи займов).

24.2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени Кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по микрофинансовым операциям).

24.3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).



## **25. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях**

25.1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

25.2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

## **26. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе:

- Взаимодействовать с Кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении Договора.
- Представлять Кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления Кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий Договора.
- Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

## **27. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.**

27.1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой к Кредитору, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- Путем направления обращения почтовым отправлением.
- Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)
- Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>)

27.2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

27.3. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

27.4. Текст письменного обращения должен быть читаем.

27.5. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

## **28. Информация об используемом товарном знаке.**

Товарный знак отсутствует.

## **29. Информация о договоре франчайзинга или агентском договоре.**

Третьи лица при оказании финансовых услуг отсутствуют.

**Информация  
об условиях предоставления и возврата микрозаймов  
в ООО «МКК «ПроЗайм»  
(редакция № 4)**

**Термины и определения:**

**Кредитор** – ООО «МКК «ПроЗайм».

**Договор** – договор микрозайма состоящий из индивидуальных и общих условий.

**Заявление** – анкета-заявка на получение микрозайма в ООО «МКК «ПроЗайм».

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением о получении или получившее микрозаем.

**Микрозаем** – заем, предоставляемый Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей один миллион рублей.

**ПСЗ** – полная стоимость займа, определенная с учетом требований Федерального Закона «О потребительском кредите (займе)».

**Правила** – правила предоставления микрозаймов Кредитора, утвержденные решением единственного учредителя.

**1. Информация о Кредиторе.**

Полное фирменное наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПроЗайм» (сокращенное наименование - ООО «МКК «ПроЗайм»).

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 3801146014.

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1183850019891.

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 665458, Иркутская обл., г. Усолье-Сибирское, пр-кт Комсомольский, д. 46, офис 3.

Место непосредственного ведения деятельности: город Усолье-Сибирское Иркутской области.

Контактный телефон: 8(964) 807-95-30.

Адрес в сети «Интернет»: money-shop.online.

Ссылка на страницу сайта Банка России, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций: <https://cbr.ru/microfinance/registry/>

Номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1803525008894 от 28.08.2018.

Саморегулируемая организация:

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство».

тел.: 8 (843) 212-1-525

Юридический адрес: 420066, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15 офис 1

Почтовый адрес: 420066, РТ, г. Казань, а/я 100

Сайт в сети интернет: [www.sro-mfo.ru](http://www.sro-mfo.ru)

Дата членства: с 24.09.2018 по настоящее время.

**2. Требования к Заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления.**

Требования Кредитора к Заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления о предоставлении микрозайма, указаны в Правилах.

**3. Сроки рассмотрения Кредитором Заявления Заемщика и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления.**

Кредитор рассматривает Заявление и принимает решение о возможности предоставления микрозайма в течение:

- от 10 (десяти) минут с момента получения от Заемщика Заявления и всех, предусмотренных Правилами документов, в случае, если условиями Правил не предусмотрено предоставление обеспечения;
- от 30 (тридцати) минут с момента получения от Заемщика Заявления и всех, предусмотренных Правилами документов, в случае, если условиями Правил предусмотрено обеспечение предоставляемого микрозайма.

**4. Виды микрозаймов Кредитора.**

Виды микрозаймов предусмотрены Правилами, действующими у Кредитора.

**5. Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата.**

Суммы, сроки возврата, микрозайма и процентные ставки указаны в Правилах.

#### **6. Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозаем.**

Рубли РФ.

#### **7. Способы предоставления микрозайма.**

Микрозаем предоставляется Кредитором Заемщику путем выдачи наличных денежных средств или переводом на банковский счет Заемщика.

#### **8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона.**

Процентные ставки предусматриваются Правилами и устанавливаются условиями Договора. Переменные процентные ставки не применяются.

Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по его день возврата включительно. В случае погашения микрозайма в день его выдачи, проценты за пользование микрозаймом начисляются с даты его выдачи включительно.

#### **9. Виды и суммы иных платежей по Договору.**

В соответствии с Правилами.

#### **10. Диапазоны значений ПСЗ по Договору**

Диапазоны значений ПСЗ по Договору изложены в Правилах.

#### **11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма и уплате процентов.**

Устанавливаются условиями Договора и Правилами.

#### **12. Способы возврата Заемщиком Кредита и уплаты процентов по нему.**

Возврат микрозайма и уплата процентов по нему, осуществляется одним из следующих способов:

Способ 1.

Внесение суммы наличных денежных средств через кассу Кредитора.

Способ 2.

Перечисление в безналичной форме денежных средств на банковский счет Кредитора (необходимо знать все реквизиты счета).

Датой исполнения Заемщиком денежного обязательства любого вида, которое может возникнуть у Заемщика перед Кредитором по условиям Договора, является:

- день внесения соответствующей наличной суммы обязательства Заемщика в кассу Кредитора;
- день поступления соответствующей суммы обязательства Заемщика на банковский счет Кредитора.

Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по Договору является:

- безналичное внесение денежных средств на счет Кредитора (может взиматься комиссия банка);
- наличное внесение денежных средств в кассу Кредитора.

#### **13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма**

Заемщик имеет право отказаться от получения микрозайма до выдачи ему суммы микрозайма.

#### **14. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору**

Предоставление Заемщиком обеспечения исполнения обязательств по Договору устанавливается в соответствии с условиями Правил, выбранными Заемщиком.

#### **15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, размер неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены**

По всем видам микрозаймов, указанным в Правилах:

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату микрозайма и/или уплате процентов за пользование микрозаймом в сроки, установленные в Договоре, могут взиматься пени в размере, установленном индивидуальными условиями Договора.

#### **16. Иные договоры, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые он обязан получить в связи с Договором, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.**

Если условиями Правил, выбранными Заемщиком, предусмотрено обеспечение обязательств Заемщика предоставлением в залог/ипотеку имущества Заемщика, между Кредитором и Заемщиком заключается соответствующий договор залога/ипотеки.

Заключение Договора и заключение договора залога/ипотеки, осуществляются Кредитором бесплатно для Заемщика.

**17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).**

Увеличение суммы расходов Заемщика при надлежащем исполнении своих обязательств не предусмотрено, переменная процентная ставка не применяется.

Заемщику следует учитывать то, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма Заемщик несет повышенные риски неисполнения обязательств перед Кредитором, выражающиеся в том числе в разнице курсов валют и ее существенном изменении.

**18. информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма.**

Кредитор не осуществляет переводы денежных средств.

**19. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору.**

Заемщик может установить запрет уступки Кредитором прав (требований) по Договору третьим лицам путем проставления соответствующей отметки в Договоре.

**20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма (при включении в Договор условия об использовании Заемщиком полученного микрозайма на определенные цели).**

Информация указывается в условиях Договора.

**21. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику**

По соглашению сторон Договора иски Кредитора к Заемщику по спорам, вытекающим из договора микрозайма или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, могут рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде, расположенном в пределах субъекта Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре. Наименование суда общей юрисдикции, в котором подлежат рассмотрению такие споры, указывается в Договоре. Стороны Договора в Индивидуальных условиях Договора могут изменить территориальную подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику. Споры, подсудность которых установлена законодательством Российской Федерации и не подлежит изменению, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма.**

Общие условия договора микрозайма ООО «МКК «ПроЗайм» размещены на официальном сайте в сети интернет и общедоступных местах обособленных структурных подразделений, осуществляющих предоставление финансовых услуг.

**23. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах**

Устанавливается Правилами.

**24. Информация о порядке разъяснения условий договоров**

24.1. Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- Порядок предоставления займа (правила выдачи займов).

24.2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени Кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по микрофинансовым операциям).

24.3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

## **25. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях**

25.1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

25.2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

## **26. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе:

- Взаимодействовать с Кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении Договора.
- Представлять Кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления Кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий Договора.
- Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

## **27. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.**

27.1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой к Кредитору, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство», финансовому уполномоченному в соответствии со статьями 15-19 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» следующими способами:

- Путем направления обращения почтовым отправлением;
- Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>) или через интернет-приемную Банка России (<https://cbr.ru/Reception/>);
- Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>);
- Путем направления обращений через официальный сайт финансового уполномоченного (<https://finombudsman.ru/>), по телефонам 8 (800) 200-00-10, 8 (495) 129-08-19 или по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

27.2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

27.3. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

27.4. Текст письменного обращения должен быть читаем.

27.5. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

**28. Информация об используемом товарном знаке.**

Товарный знак отсутствует.

**29. Информация о договоре франчайзинга или агентском договоре.**

Третьи лица при оказании финансовых услуг отсутствуют.

**30. Информация о предписании Банка России.**

Предписание Банка России, полностью или частично ограничивающего осуществление Кредитором привлечения денежных средств, выдачи займов, проведение иных операций отсутствует.

**31. персональный состав органов управления.**

Директор – Ковальчук Сергей Васильевич. Дата назначения 26.06.2018.

Единственный участник - Ковальчук Сергей Васильевич. Дата избрания 26.06.2018.

**32. Информация о принятии решения о реорганизации или ликвидации.**

Решение о реорганизации или ликвидации Кредитора не принималось.

**33. Информация о предупреждении банкротства.**

Основания для принятия мер по предупреждению банкротства Кредитора отсутствуют.

**34. Информация о предъявлении иска, размер требований по которому составляет 10 и более процентов балансовой стоимости активов Кредитора.**

Иска, размер требований по которому составляет 10 и более процентов балансовой стоимости активов микрофинансовой организации к кредитору не предъявлялось.

**Информация  
об условиях предоставления и возврата микрозаймов  
в ООО «МКК «ПроЗайм»**

**Термины и определения:**

**Кредитор** – ООО «МКК «ПроЗайм».

**Договор** – договор микрозайма состоящий из индивидуальных и общих условий.

**Заявление** – анкета-заявка на получение микрозайма в ООО «МКК «ПроЗайм».

**Заемщик** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением о получении или получившее микрозаем.

**Микрозаем** – заем, предоставляемый Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей один миллион рублей.

**ПСЗ** – полная стоимость займа, определенная с учетом требований Федерального Закона «О потребительском кредите (займе)».

**Правила** – правила предоставления микрозаймов Кредитора, утвержденные решением единственного учредителя.

**1. Информация о Кредиторе.**

Наименование:

Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «ПроЗайм» (ООО «МКК «ПроЗайм»)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 665825, Иркутская обл., г. Ангарск, проспект Карла Маркса, д. 74А, офис 314.

Контактный телефон: 8(908) 644-56-23.

Адрес в сети «Интернет»: [www.przaim.ru](http://www.przaim.ru).

Номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 1803525008894 от 28.08.2018.

Саморегулируемая организация:

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Единство».

тел.: 8 (843) 212-1-525

Юридический адрес: 420111, РТ, г. Казань, ул. Право-Булачная, д.13

Почтовый адрес: 420066, РТ, г. Казань, а/я 100

Сайт в сети интернет: [www.sro-mfo.ru](http://www.sro-mfo.ru)

**2. Требования к Заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления.**

Требования Кредитора к Заемщику и перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления о предоставлении микрозайма, указаны в Правилах.

**3. Сроки рассмотрения Кредитором Заявления Заемщика и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления.**

Кредитор рассматривает Заявление и принимает решение о возможности предоставления микрозайма в течение:

- от 10 (десяти) минут с момента получения от Заемщика Заявления и всех, предусмотренных Правилами документов, в случае, если условиями Правил не предусмотрено предоставление обеспечения;

- от 30 (тридцати) минут с момента получения от Заемщика Заявления и всех, предусмотренных Правилами документов, в случае, если условиями Правил предусмотрено обеспечение предоставляемого микрозайма.

**4. Виды микрозаймов Кредитора.**

Виды микрозаймов предусмотрены Правилами, действующими у Кредитора.

**5. Суммы потребительского микрозайма и сроки его возврата.**

Суммы, сроки возврата, микрозайма и процентные ставки указаны в Правилах.

**6. Валюты, в которых предоставляется потребительский микрозаем.**

Рубли РФ.

**7. Способы предоставления микрозайма.**

Микрозаем предоставляется Кредитором Заемщику путем выдачи наличных денежных средств.



**8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона.**

Процентные ставки предусматриваются Правилами и устанавливаются условиями Договора. Переменные процентные ставки не применяются.

Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма и по его день возврата включительно. В случае погашения микрозайма в день его выдачи, проценты за пользование микрозаймом начисляются с даты его выдачи включительно.

**9. Виды и суммы иных платежей по Договору.**

В соответствии с Правилами.

**10. Диапазоны значений ПСЗ по Договору**

Диапазоны значений ПСЗ по Договору изложены в Правилах.

**11. Периодичность платежей Заемщика при возврате микрозайма и уплате процентов.**

Устанавливаются условиями Договора и Правилами.

**12. Способы возврата Заемщиком Кредита и уплаты процентов по нему.**

Возврат микрозайма и уплата процентов по нему, осуществляется одним из следующих способов:

Способ 1.

Внесение суммы наличных денежных средств через кассу Кредитора.

Способ 2.

Перечисление в безналичной форме денежных средств на банковский счет Кредитора (необходимо знать все реквизиты счета).

Датой исполнения Заемщиком денежного обязательства любого вида, которое может возникнуть у Заемщика перед Кредитором по условиям Договора, является:

- день внесения соответствующей наличной суммы обязательства Заемщика в кассу Кредитора;

- день поступления соответствующей суммы обязательства Заемщика на банковский счет Кредитора.

Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по Договору является:

- безналичное внесение денежных средств на счет Кредитора (может взиматься комиссия банка);

- наличное внесение денежных средств в кассу Кредитора.

**13. Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения микрозайма**

Заемщик имеет право отказаться от получения микрозайма до выдачи ему суммы микрозайма.

**14. Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору**

Предоставление Заемщиком обеспечения исполнения обязательств по Договору устанавливается в соответствии с условиями Правил, выбранными Заемщиком.

**15. Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора, размер неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены**

По всем видам микрозаймов, указанным в Правилах:

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату микрозайма и/или уплате процентов за пользование микрозаймом в сроки, установленные в Договоре, взимаются пени в размере, установленном индивидуальными условиями Договора.

**16. Иные договоры, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иные услуги, которые он обязан получить в связи с Договором, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.**

Если условиями Правил, выбранными Заемщиком, предусмотрено обеспечение обязательств Заемщика предоставлением в залог/ипотеку имущества Заемщика, между Кредитором и Заемщиком заключается соответствующий договор залога/ипотеки.

Заключение Договора и заключение договора залога/ипотеки, осуществляются Кредитором бесплатно для Заемщика.

**17. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа).**

Увеличение суммы расходов Заемщика при надлежащем исполнении своих обязательств не предусмотрено, переменная процентная ставка не применяется.

Заемщику следует учитывать то, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма Заемщик несет повышенные риски неисполнения обязательств перед Кредитором, выражающиеся в том числе в разнице курсов валют и ее существенном изменении.

**18. информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского микрозайма, может отличаться от валюты потребительского микрозайма.**

Кредитор не осуществляет переводы денежных средств.

**19. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору.**

Заемщик может установить запрет уступки Кредитором прав (требований) по Договору третьим лицам путем проставления соответствующей отметки в Договоре.

**20. Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании микрозайма (при включении в Договор условия об использовании Заемщиком полученного микрозайма на определенные цели).**

Информация указывается в условиях Договора.

**21. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику**

По соглашению сторон Договора иски Кредитора к Заемщику по спорам, вытекающим из договора микрозайма или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, могут рассматриваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде, расположенном в пределах субъекта Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре. Наименование суда общей юрисдикции, в котором подлежат рассмотрению такие споры, указывается в Договоре. Стороны Договора в Индивидуальных условиях Договора могут изменить территориальную подсудность дела по иску Кредитора к Заемщику. Споры, подсудность которых установлена законодательством Российской Федерации и не подлежит изменению, рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма.**

Общие условия договора микрозайма ООО «МКК «ПроЗайм» размещены на официальном сайте в сети интернет и общедоступных местах обособленных структурных подразделений, осуществляющих предоставление финансовых услуг.

**23. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах**

Устанавливается Правилами.

**24. Информация о порядке разъяснения условий договоров**

24.1. Кредитор перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании воспользоваться финансовыми услугами исчерпывающую информацию об условиях договоров. К такой информации, в том числе относятся:

- Общие условия договора потребительского займа;
- Индивидуальные условия договора потребительского займа;
- Порядок предоставления займа (правила выдачи займов).

24.2. Информация предоставляется потребителям финансовой услуги лицом, уполномоченным от имени Кредитора заключать договоры потребительского займа (специалист по микрофинансовым операциям).

24.3. Указанная информация предоставляется устно, однако по заявлению клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий внутренних документов организации (правила предоставления займов, общие условия договора займа и иные локальные нормативные акты).

**25. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора и возможных финансовых потерях**

25.1. При несвоевременной оплате займа сумма возврата займа увеличивается в связи со следующими обстоятельствами:

- Увеличивается срок пользования денежными средствами.
- Начисляется в зависимости от индивидуальных условий договоров неустойка за несвоевременное исполнение обязательств.

25.2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску.

## **26. Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.**

При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности Заемщик вправе:

- Взаимодействовать с Кредитором способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении Договора.
- Представлять Кредитору документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку.
- Направлять заявления Кредитору о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий Договора.
- Отзывать согласия на осуществления взаимодействия, увеличивающие их частоту в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

## **27. Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.**

27.1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой к Кредитору, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:

- Путем направления обращения почтовым отправлением.
- Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)
- Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>)

27.2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

- номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;
- идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);
- подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

27.3. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

27.4. Текст письменного обращения должен быть читаем.

27.5. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

## **28. Информация об используемом товарном знаке.**

Товарный знак отсутствует.

## **29. Информация о договоре франчайзинга или агентском договоре.**

Третьи лица при оказании финансовых услуг отсутствуют.